

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Maggioni Design s.r.o. – EU-Nábytek

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu www.eu-nabytek.cz.

Prodávající:

Maggioni Design s.r.o.

Kunčice pod Ondřejníkem 756, 739 13

IČ: 07179171

Kontaktní e-mail: info@eu-nabytek.cz

Telefon: dle aktuálního uvedení na webu

I. Vymezení pojmů

Kupující je osoba, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu.

Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s prodávajícím.

Podnikatel je osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Zveřejnění zboží na e-shopu je výzvou k podání nabídky.
2. Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
3. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím.
4. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku před uzavřením smlouvy odmítnout zejména v případě:
 - nedostupnosti zboží,
 - výrazné změny ceny od dodavatele,
 - zjevné chyby v ceně.

V takovém případě bude uhrazená částka vrácena bez zbytečného odkladu.

5. U zboží vyráběného na objednávku dle specifikace kupujícího může být požadována záloha. V případě zrušení takové objednávky může být záloha započtena na náklady spojené s výrobou.

III. Určení rohového provedení sedací soupravy

Rohové provedení se určuje vždy z čelního pohledu na sedačku (při pohledu zepředu).

Levé provedení znamená, že delší část je vlevo při čelním pohledu.

Pravé provedení znamená, že delší část je vpravo při čelním pohledu.

Volba provedení je plně odpovědností kupujícího. Nesprávně zvolená varianta není vadou zboží.

U zboží vyráběného dle specifikace kupujícího nelze odstoupit od smlouvy z důvodu nesprávně zvoleného rohového provedení.

IV. Vlastnosti nábytku a tolerance

Nábytek je vyráběn z přírodních a technických materiálů. Drobné odchylky v odstínu, kresbě dřeva nebo struktuře materiálu nejsou vadou.

Rozměrová tolerance činí $\pm 3\%$, u čalouněného nábytku $\pm 4\%$.

Tvrdost sedu se může lišit podle konstrukce jednotlivých částí.

U čalouněného nábytku může docházet k přirozenému změknutí výplní a tvorbě záhybů vlivem užívání. Tyto jevy nejsou vadou.

Pokud není u konkrétního výrobku výslovně uvedeno jinak, rozkládací sedací soupravy nejsou určeny ke každodennímu spaní. Vady vzniklé dlouhodobým každodenním používáním ke spaní nejsou vadou výrobku.

Barevnost výrobků se může lišit v závislosti na nastavení zobrazovacího zařízení.

V. Doprava a převzetí zboží

Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat.

Viditelné poškození je nutné řešit ihned s dopravcem a zaznamenat do přepravního protokolu.

Podpisem přepravního dokladu kupující potvrzuje převzetí zásilky.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží.

VI. Výnos a montáž

Výnos a montáž jsou doplňkové služby poskytované za úplatu.

Kupující je povinen zajistit dostatečné přístupové podmínky (schodiště, výtah, dveře).

Prodávající neodpovídá za drobná poškození omítek, rohů nebo podlah vzniklá při manipulaci s rozměrným zbožím v omezeném prostoru, pokud nebyla způsobena neodborným postupem.

Pokud nelze službu provést z důvodu nevhodných podmínek na straně kupujícího, považuje se služba za splněnou.

VII. Práva z vadného plnění – spotřebitel

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se projeví do 24 měsíců od převzetí.

Projeví-li se vada do 12 měsíců, má se za to, že existovala při převzetí.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet dnem uplatnění reklamace. Pokud je k posouzení vady nezbytné předání reklamovaného zboží nebo doplnění podkladů ze strany kupujícího, běh lhůty se přerušuje do doby jejich dodání nebo umožnění odborného posouzení vady.

Reklamace se nevztahuje na:

- běžné opotřebení,
- nesprávnou montáž kupujícím,
- mechanické poškození,
- používání v rozporu s účelem výrobku.

VIII. Práva z vadného plnění – podnikatel

Na podnikatele se nevztahuje ochrana spotřebitele.

Prodávající odpovídá pouze za vady existující při převzetí zboží.

Podnikatel je povinen zboží zkontrolovat bez zbytečného odkladu.

IX. Odstoupení od smlouvy – spotřebitel

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Nelze odstoupit od smlouvy u zboží vyráběného dle specifikace kupujícího.

Kupující hradí náklady na vrácení zboží.

Prodávající vrátí peníze do 14 dnů od odstoupení, nejdříve však po obdržení vráceného zboží.

X. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách.

XI. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 3. 2026.